

สวีสวีคะ

ช่วงนี้ต่างคนต่างให้กำลังใจกัน สู้ๆ ซึ่งพูดง่าย ทำยาก ... แต่ก็ต้องทำ ... ทำอะไรสักอย่าง เดิน ริ่ง เหยียดแขนขา ปรบมือ ร้องเพลง ร้องให้ นิ่งนิ่งๆ สงบใจ หัวเราะ อ่านหนังสือที่ชอบ อ่านข่าวสดซีไอเอส นอน ... คำตอบก็ค่อยๆ มาเมื่อเราจิตใจไม่ตก

มาอ่านเรื่องเล่าที่อ่านได้เรื่อยๆ เพื่อโดนใจ เพื่อจุดความรู้สึก เพื่อได้ใช้ กองเรื่องอื่นๆ ไว้ตรงนั้น แล้วอ่านเพลินๆ ค่ะ

คนตาบอดถือโคมไฟโดย Tom Kalei

มีตรอกอยู่ทีหนึ่งมืดและแคบ ทั้งๆ ที่มีคนใช้สัญจรอยู่เป็นประจำเพราะเป็นทางลัดที่ช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง ในคืนหนึ่งมีพระรูปหนึ่งเดินผ่านเข้ามายังตรอกเพื่อมุ่งหน้าไปยังอาราม เพราะตรอกมืดมาก พระรูปนี้จึงหิ้วไฟไปชนผู้อื่น และถูกผู้อื่นเดินชนตลอดทาง สร้างความลำบากยิ่งนัก

ในตอนนั้นเองมีชายผู้หนึ่งถือโคมไฟเดินเข้าตรอกมาทำให้ในตรอกเกิดแสงสว่างขึ้นพอสมควร พระได้ยินคนเดินผ่านทางพูดขึ้นมาว่า "คนตาบอดผู้นั้นช่างแปลกนัก ตนเองมองไม่เห็นแท้ๆ ใยต้องถือโคมไฟให้วุ่นวาย"

เมื่อพระได้ยินก็รู้สึกแปลกใจ รอคจนกระทั่งคนตาบอดถือโคมไฟ คนนั้นเดินผ่านมาจึงเอ่ยถามขึ้นว่า

"ขออภัย ท่านตาบอดจริงๆ หรือ?"

คนตาบอดผู้นั้นตอบว่า "ถูกแล้ว ข้าเกิดมาก็พิการตาสองข้างมองไม่เห็น สำหรับข้ามัน ไม่ว่าจะยามเช้า สาย บ่าย เย็น ล้วนไม่ต่างกัน ทั้งยังไม่ทราบ ว่า แสงสว่างหน้าตาเป็นเช่นไร "

พระได้ยินดังนั้นก็ยิ่งงุนงงมากขึ้น จึงเอ่ยถามต่อไปว่า "เช่นนั้นท่านจะถือโคมไฟไปเพื่อ?"

คนตาบอดตอบว่า "เนื่องเพราะข้าเคยได้ยินคนพูดกันว่า ในยามกลางคืนไร้แสงสว่าง คนตาดีทั้งหลายก็เป็นเช่นเดียวกับข้า คือมองไม่เห็นสิ่งใด เมื่อครู่ท่านเดินอย่างมืดมนในตรอกใช่หรือไม่ โคนคนเดินสวนไปมาชนเอา ใช่หรือไม่?"

"ท่านดูข้าเองนั่นแม้เป็นคนตาบอด แต่ข้าไม่โดนผู้อื่นเดินชนเลยแม้แต่ครั้งเดียว ทั้งๆ ที่เมื่อก่อน ข้าก็เป็นเช่นเดียวกับท่าน คือโดนคนเดินมาชนเอาบ่อยครั้ง แต่เมื่อข้าถือโคมไฟ ทุกอย่างก็เปลี่ยนไป ที่ข้าจุดโคมไฟไปไหนมาไหนด้วยนั้น ข้าจุดเพื่อให้แสงสว่างกับผู้อื่น และเพื่อให้ผู้อื่นมองเห็นตัวข้า ตั้งแต่นั้นมาข้าก็ไม่โดนผู้ใดเดินชนอีกเลย"

พระได้ยินความแล้วก็บรรลุปัญญา "การช่วยเหลือผู้อื่น เป็นประโยชน์สูงสุด ล้วนกลับคืนมาสู่ผู้ให้"

"ใจคุณกว้างเท่าใดโลกก็กว้างตามคุณเท่านั้น" คนที่ใจคับแคบ มักแปรเจตนาคำพูดของคนอื่นไปในทางที่ผิดอยู่เสมอ เหมือนดังคนที่พูดถึงชายตาบอดว่า "มองไม่เห็นแท้ๆ แต่กลับถือโคมไฟ"

ในทางกลับกัน ชายตาบอดถึงแม้สายตาดำมืดบอด แต่ดวงใจยังส่องแสงสว่างให้สังคม และ ผู้คนรอบข้างเสมอ

สั้นดีกว่ายาว

ปี 1996 บริษัททำขนมใหม่ที่ต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิม ด้วยการดัดแปลงขนมปังกรอบแห้งเรียวยาว (เดาออกไหมคะ ขนมอะไร) ยาวถือพอดีมือเอาไปเคลือบช็อกโกแลตแห้งทั้งแท่ง ลูกค้ายื่นชอบในรสชาติ แต่ยอดขายกลับไม่ดีนักโดยเฉพาะหน้าร้อน เพราะลูกค้าไม่ชอบที่ช็อกโกแลตละลายติดมือ แรกเริ่มบริษัทมีไอเดียว่าจะใช้กระดาษหุ้มปลายขนมทุกแท่ง ซึ่งจะ

มีต้นทุนการผลิตสูงขึ้นมา คิดไปคิดมา มาจบที่จะเคลือบช็อกโกแลตแค่ 80-90% และเหลือที่ไว้ให้จับแทน วิธีนี้ต้นทุนวัตถุดิบก็ถูกขึ้น ลดขั้นตอนการผลิต ตอบโจทย์ลูกค้า กลายเป็นขนมพลิกชีวิดบริษัท มียอดขายทั่วโลกในปี

2016 กว่า 3 พันล้านดอลลาร์ – Glico / Pocky

จากหนังสือ "วิธีการแก้ไขปัญหายากให้ง่าย - ที่คนเก่ง (บริษัทระดับโลก) ใช้" เขียนโดย วิฑูรย์ สูงกิจบุญ

ไอศกรีมวานิลลากับจุดเกิดเหตุ

ปี 2010 เห็นจะได้ มีจดหมายฉบับหนึ่งส่งถึงผู้บริหารรถยนต์ค่าย Pontiac แจ้งว่า รถยนต์ของเขาสตาร์ทไม่ติดเสมอเมื่อไปซื้อไอศกรีมวานิลลาแก้วบ้าน แต่ไม่เป็นไรเลยเมื่อซื้อรสชาติอื่น แปลกไหมละ ผู้บริหารส่งวิศวกรไปตรวจสอบอย่างละเอียด จึงพบว่าปัญหาไม่ได้อยู่ที่รสชาติที่สั่งซื้อ แต่อยู่ที่ระยะเวลาในการสั่งซื้อเมื่อเทียบกับรสชาติอื่นๆ ไอศกรีมวานิลลานั้นขายดีที่สุดในสาขาที่ลูกค้าซื้อ มันจึงถูกจัดวางให้หยิบง่าย นำมาสู่ระยะเวลาในการรอสั้นที่สุด

ระยะเวลารอที่สั้นส่งผลให้เครื่องยนต์ยังไม่สามารถระบายความร้อนได้ทัน เรียกว่า Vapor Lock จึงทำให้สตาร์ทไม่ติด จำเป็นต้องทิ้งให้เย็นลง สาเหตุของปัญหาไม่ใช่ไอศกรีมวานิลลา

จากหนังสือ "วิธีการแก้ไขปัญหายากให้ง่าย - ที่คนเก่ง (บริษัทระดับโลก) ใช้" เขียนโดย วิฑูรย์ สูงกิจบุญ

เห็นความสดใสของโลก ปลุกตัวเองให้เบิกบาน

จันทร์ทิพย์ องค์กร

Director

Bhatara Progress Co.,Ltd.

+6627322090, 0879745888